

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen Marita Wittner, Iglauer Str. 23, 86911 Diessen und ihrem Auftraggeber abgeschlossenen Verträge. Die Geschäftsbedingungen sind vereinbart, wenn der Auftraggeber ihnen nicht unverzüglich nach dem Zugang widerspricht.

Die im Folgenden aufgeführten Bedingungen gelten für alle Kurse, Seminare und Coachings, oder sonstige Veranstaltungen mit Marita Wittner.

### **Anmeldung**

Die Anmeldung erfolgt schriftlich über das Online-Anmeldeformular, telefonisch oder schriftlich mit Marita Wittner unter Einbeziehung dieses AGBs.

Nach der Anmeldung erhältst du eine Anmeldebestätigung und Rechnung mit meinen Bankdaten. Bei einer Online-Bestellung erfolgt die Abrechnung per PayPal oder als Vorkasse.

### **Bezahlung**

Erst nach Erhalt des vollständigen Betrages ist deine Anmeldung gültig. Die Zahlung der Gebühr muss innerhalb von 5 Tagen nach deiner Anmeldung auf meinem Konto eingegangen sein.

Geht innerhalb dieser Frist keine Zahlung bei uns ein, erhältst du eine Erinnerungsemail von mir. Danach wird deine Anmeldung storniert.

### **Abmeldung von Kursen, Coachings, Seminaren**

Die folgende Regelung gilt für alle Seminare, zu denen du dich angemeldet hast und von denen du dich wieder abmelden möchtest. Alle Absagen müssen bei mir in schriftlicher Form eingehen per Email an: office (at) maritawittner.de

Für alle Absagen gelten folgende Regelungen:

#### **Abmeldung bis 30 Tage vor Beginn – Stornogebühr 10%**

Diese Regelung gilt für alle Absagen, die bis 30 Tage vor Beginn bei uns eingehen. Bei allen Absagen fällt eine Bearbeitungsgebühr von 10% der Gebühr für dich an. Der Restbetrag wird auf dein Konto zurückerstattet. Bitte teile uns in deiner Abmeldung eine Bankverbindung mit.

#### **Abmeldung ab 30 Tage vor Beginn – Stornogebühr 25 %**

Diese Regelung gilt für alle Absagen, die ab 30 Tagen vor Beginn bei uns eingehen. Bei allen Absagen fällt eine Stornogebühr von 25% der Gebühr für dich an. Der Restbetrag wird auf dein Konto zurückerstattet. Bitte teile uns in deiner Abmeldung eine Bankverbindung mit.

#### **Abmeldung ab 14 Tage vor Beginn – Stornogebühr 50%**

Diese Regelung gilt für alle kurzfristigen Absagen, die ab 14 Tagen vor Beginn bei uns eingehen. Bei kurzfristigen Absagen fällt eine Stornogebühr von 50% der Gebühr für dich an. Der Restbetrag wird auf dein Konto zurückerstattet. Bitte teile uns in deiner Abmeldung eine Bankverbindung mit.

## **Kurzfristige Absage ab 7 Tage vor Beginn oder vorzeitigem Kursabbruch – Stornogebühr 100%**

Diese Regelung gilt für alle kurzfristigen Absagen, die ab 7 Tagen vor Beginn bei uns eingehen, sowie für vorzeitigem Kursabbruch. Bei kurzfristigen Absagen fällt eine Stornogebühr von 100% der Gebühr für dich an.

**Bitte beachte, dass die Stornogebühr immer auf den Gesamtbetrag der Veranstaltung angerechnet wird.**

### **Absage eines Seminars, Kurses oder Coachings durch die Veranstalterin:**

Bei Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl, bei Krankheit oder bei Eintritt anderer widriger Umstände kann das Seminar binnen angemessener Frist abgesagt werden. Alle bereits von dir getätigten Zahlungen werden dir voll zurückerstattet. Darüber hinaus bestehen keine weiteren Ansprüche an die Veranstalterin für evtl. Fahrkarten oder Hotelkosten.

### **Haftungsausschluss**

Die Teilnahme an den Kursen und Coachings sind freiwillig. Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich selbst. Für verursachte Schäden kommt der Teilnehmer selbst auf und stellt den Veranstalter und Seminarleiter Marita Wittner von allen Haftungsansprüchen frei.

### **Gültigkeit**

Diese Anmeldebedingungen sind für alle Coachings, Kurse, Seminare, und sonstigen Veranstaltungen mit Marita Wittner gültig. Durch deine Anmeldung erklärst du dich mit diesen Bedingungen einverstanden.

### **Copyright**

Ohne Genehmigung dürfen die Seminarunterlagen oder Teile daraus weder vervielfältigt noch abgedruckt, übersetzt oder an Dritte weitergegeben werden.

### **Vertraulichkeit**

Marita Wittner verpflichtet sich, über alle Vorgänge, Erkenntnisse und Einrichtungen, die ihr durch ihre Tätigkeit bekannt werden, Verschwiegenheit zu bewahren. Die vorstehende Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bestehen.

### **Altersgrenze**

Die Angebote auf dieser Seite gelten nur für Personen die volljährig sind und das 18. Lebensjahr abgeschlossen haben. Ein Kaufvertrag kann somit nur mit Personen zustande kommen, die diese Bedingung erfüllen.

### **Lieferung**

Der Verkäufer verpflichtet sich nach Eingang der Zahlung durch den Kunden, zur Lieferung des bestellten Artikels innerhalb der angegebenen Lieferzeit. Bei Coachings und Seminaren gelten die mit dem Kunden vereinbarten Termine. Die Termine und die Beendigung eines Coachings wird individuell mit dem Kunden vereinbart. Die Dauer eines 1:1 Coachings ist daher zeitlich nicht genau festlegbar. Seminare oder Gruppencoachings werden mit allen Teilnehmern vorab festgelegt.

## **Zahlung**

Der Kunde verpflichtet sich durch das Bestellen (schriftlich oder telefonisch) eines auf dieser Website angebotenen Artikels, Coachings oder Seminars zum Kauf eines solchen. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse. Erst nach Eingang der Zahlung auf dem angegebenen Konto, erhält der Kunde den bestellten Artikel, innerhalb der explizit angegebenen Lieferzeit.

## **Stornierung**

Der Kunde hat die Möglichkeit zur Stornierung einer Bestellung. Voraussetzung dafür ist, dass diese innerhalb eines Zeitraumes von 24 Stunden nach Bestelleingang erfolgen muss.

Stornierungswünsche nach diesem Zeitraum können daher nicht berücksichtigt werden.

Nach Erbringen der Leistung durch den Verkäufer ist eine Stornierung oder Erstattung der Kaufsumme des bestellten Artikels nicht möglich.

## **Rückgabe**

Nach Erbringen der Leistung durch den Verkäufer, ist eine Rückgabe des Artikels oder Erstattung der Kaufsumme des bestellten Artikels nicht möglich.

## **Schlussbestimmungen**

Für den Fall, dass der Auftraggeber keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat oder seinen Sitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nach Vertragsabschluss ins Ausland verlegt, wird der Sitz von Marita Wittner als Gerichtsstand vereinbart.

Erfüllungsort für beide Teile ist der Sitz von Marita Wittner, Dießen am Ammersee.

Ist eine der vorstehenden Geschäftsbedingungen unwirksam, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die den mit ihr verfolgten wirtschaftlichen Zweck so weit wie möglich verwirklicht.

## **Widerrufserklärung**

### **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Marita Wittner, **Telefonnummer: +49 (0) 174 3470 536, E-Mail-Adresse: [office@maritawittner.de](mailto:office@maritawittner.de)** mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- **Hinweis: Ausschluss des Widerrufsrechts. Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt, wenn der Verbraucher seine Zustimmung zum Beginn der Ausführung der Dienstleistung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert und der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat.**

## Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An: Marita Wittner, Iglauer Str. 23, 86911 Diessen am Ammersee, **Telefonnummer: +49 (0)174 3470 536**

**E-Mail-Adresse: office(at)maritawittner.de**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)
- Name des/des Verbrauchers(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes bitte streichen